

Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с ч. 2 ст. 437 ГК РФ и определяют условия обращения (приобретения и использования) сертификатов на услуги на территории Российской Федерации.

Лицо, которое приобрело и/или предъявило сертификат на услуги при оплате медицинских услуг, таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящей публичной офертой, то есть безоговорочно принимает ее условия, включая условия о сроке действия сертификата (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Сертификат на услуги (далее – Сертификат) – это документ исходя из обычаев делового оборота (статья 5 ГК РФ) на бумажном/пластиковом носителе, изготовленный в произвольной форме, либо в цифровом виде, выпущенный в подтверждение факта предварительной оплаты медицинских и иных услуг и удостоверяющий право его держателя/предъявителя (физического лица) приобрести такие услуги в отношении одного Пациента и при условии заключения договора на оказание медицинских услуг) в ООО «ЗОЛОТАЯ ЛИНИЯ» на сумму, равную номинальной стоимости сертификата на услуги.

Номинальная стоимость Сертификата — максимальный размер суммы в рублях, на которую Предъявитель сертификата может приобрести медицинские услуги в сети центров врачебной косметологии «Золотая литья».

Продавец сертификата он же Организатор, Организатор выпуска сертификатов – ООО «ЗОЛОТАЯ ЛИНИЯ», 650000, КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС, КЕМЕРОВО ГОРОД, ДЕМЬЯНА БЕДНОГО УЛИЦА, 11, ОГРН: 1125476140888, ИНН: 5404468499, КПП: 420501001, являющееся юридическим лицом, осуществляющим деятельность в соответствии с лицензией и сертификатами, размещенными на сайте центра врачебной косметологии «Золотая литья» по сетевому адресу: <http://www.zl42.ru>.

Покупатель сертификата — юридическое или физическое лицо (совершеннолетнее, дееспособное), которое покупает сертификат у Продавца сертификата.

Предъявитель сертификата — совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся сертификатом в результате получения такого сертификата от Покупателя, обладающее правом приобретения медицинских и иных услуг в личных, не связанных с предпринимательской деятельностью, целях в отношении одного Пациента в пределах номинальной стоимости сертификата, а также при условии заключения договора на оказание медицинских услуг в центре врачебной косметологии «Золотая литья».

Пациент — физическое лицо, получающее услуги, оказываемые в центре врачебной косметологии «Золотая литья».

Предъявитель сертификата может выступать в роли Пациента, если он является совершеннолетним, дееспособным и приобретает медицинские услуги с использованием сертификата, оказываемые ему лично.

Медицинские услуги – медицинские услуги, в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность либо иные услуги, оказываемые ООО «Золотая линия» в центре врачебной косметологии «Золотая литья по его местонахождению.

Местонахождения – центр врачебной косметологии «Золотая литья», расположенный по адресу: РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово, ул. Демьяна Бедного, д.11; РФ, Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово, пр. Ленинградский, д. 30/1, помещение 194; РФ, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Владимира Заровного, дом 4.

Приобретение с помощью сертификата товаров, настоящим не допускается.

Центр врачебной косметологии «Золотая линия» - ООО «ЗОЛОТАЯ ЛИНИЯ», 650000, КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС, КЕМЕРОВО ГОРОД, ДЕМЬЯНА БЕДНОГО УЛИЦА, 11, ОГРН: 1125476140888, ИНН: 5404468499, КПП: 420501001.

1. Порядок обращения Сертификатов

1.1. В обращение введены Сертификаты со следующей Номинальной стоимостью:

- 1 000 (Одна тысяча) рублей;
- 2000 (две тысячи) рублей;
- 3 000 (Три тысячи) рублей;
- 5 000 (Пять тысяч) рублей;
- 10 000 (Десять тысяч) рублей.

По решению Организатора выпуска сертификатов могут быть выпущены иные сертификаты в ограниченном количестве в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия, условия, обращения которых определяется Организатором выпуска сертификатов по своему усмотрению.

Сертификаты, распространенные Организатором выпуска сертификатов в рамках проведения определенного маркетингового мероприятия на безвозмездной основе (в дар), возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на сертификаты меньшей номинальной стоимости, не подлежат.

1.2. Срок действия: онлайн — сертификата – 2 (Два) месяца с момента покупки сертификата, сертификата в пластиковой форме — 2 (Два) месяца. По истечении указанного срока использование Сертификата для оплаты Медицинских услуг путем его погашения не допускается.

1.3. Сертификат приобретается у Продавца на платной основе путем расчета наличными денежными средствами или в безналичном порядке (в том числе платежной банковской картой) и может быть использован в качестве оплаты медицинских услуг (в пределах одного заказа медицинских услуг в отношении одного Пациента) в медицинском оказываемые в центре врачебной косметологии «Золотая линия» путем его погашения. Сумма денежных средств, внесенных Покупателем сертификата, соответствует номинальной стоимости сертификата и засчитывается в счет оплаты Медицинских услуг (в пределах одного заказа медицинских услуг в отношении одного Пациента) при предъявлении сертификата в центре врачебной косметологии «Золотая линия».

1.4. При приобретении сертификатов на Покупателя не распространяются условия специальных предложений, рекламных акций, действующих в момент приобретения сертификата, если иное не предусмотрено правилами специальных предложений, рекламных акций.

1.5. Сертификат является документом «на предъявителя». Покупатель сертификата вправе самостоятельно определять Предъявителя, которому будет передаваться приобретенный им сертификат, то есть Покупатель вправе передать сертификат любому лицу по своему усмотрению и по любым основаниям.

Продавец и Организатор выпуска сертификатов не несут ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или Предъявителей сертификатов, связанные с их использованием, в том числе, не несут ответственности за несанкционированное использование сертификатов, поскольку сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности.

Предъявителю сертификата, заключившему договор на оказание медицинских услуг при посещении центра врачебной косметологии «Золотая линия», предоставляется право на приобретение медицинских или иных услуг Организатора в рамках одного заказа медицинских услуг в отношении одного Пациента в пределах номинальной стоимости сертификата.

Предъявителю сертификата предоставляется право оплатить полностью либо частично заказанные им услуги путем погашения/частичного погашения предъявленного в центре врачебной косметологии «Золотая линия» сертификата.

Не допускается оплата услуг с использованием сертификата в отношении двух и более Пациентов.

1.6. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом центра врачебной косметологии «Золотая линия» на момент предъявления сертификата и заключения договора на оказание медицинских услуг.

1.7. Погашение сертификата, выпущенного в подтверждение предварительной оплаты услуг, осуществляется одновременно (в пределах одного заказа медицинских услуг в отношении одного Пациента) путём передачи сертификата (если сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) администратору центра врачебной косметологии «Золотая линия» до момента оплаты заказанных медицинских услуг по номинальной стоимости и только в период срока действия сертификата.

1.8. В случае, если суммарная стоимость заказанных Предъявителем услуг в центре врачебной косметологии «Золотая линия» меньше размера номинальной стоимости предъявляемого в счет оплаты медицинских услуг сертификата, Предъявителю может быть предложено заказать медицинские услуги на сумму остатка денежных средств по сертификату.

В случае отказа Предъявителя сертификата от заказа медицинских услуг на сумму остатка денежных средств по сертификату, право Предъявителя на оплату медицинских услуг в размере суммы остатка денежных средств по такому сертификату считается прекращенным с момента передачи (если сертификат выпущен на бумажном/пластиковом носителе) Предъявителем такого сертификата при оплате медицинских услуг. Указанный частично погашенный сертификат не может быть в дальнейшем использован при оплате медицинских услуг.

1.9. В случае, если суммарная стоимость заказанных медицинских услуг превышает размер номинальной стоимости сертификата, передаваемого/демонстрируемого для погашения при оплате таких медицинских услуг, Предъявитель обязан оплатить сумму превышения размера номинальной стоимости сертификата дополнительно наличными денежными средствами или с помощью банковской карты.

1.10. Допускается суммирование номинальной стоимости нескольких сертификатов.

1.11. После оплаты медицинских услуг путем погашения, в том числе частичного погашения: — сертификат, выпущенный на бумажном/пластиковом носителе, изымается у Предъявителя.

1.12. Сертификат возврату, обмену (в том числе, на денежные средства) и/или размену на сертификаты меньшей номинальной стоимости, не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

1.13. Сертификаты, имеющие признаки подделки документа, существенные механические повреждения (порча), влекущие невозможность идентификации документа по реквизитам, указанным на сертификате, а также сертификаты, выпущенные или приобретенные за пределами территории Российской Федерации, или приобретенные у иных, кроме указанных в настоящих Правилах Продавцов, в качестве оплаты услуг не принимаются.

1.14. В случае утраты, кражи или существенного механического повреждения (порчи) сертификата, которое не позволяет идентифицировать Сертификат по реквизитам, указанным на сертификате, сертификат восстановлению не подлежит, уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2. Возврат денежных средств за медицинские услуги, оплаченные путем погашения Сертификата.

2.1. Возврат денежных средств за не оказанные/оказанные ненадлежащим образом медицинские услуги по вине Организатора, оплаченные путем погашения предъявленного сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, путем выдачи из кассы наличных денежных

средств лицу, оплатившему медицинские услуги путем погашения сертификата, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты обращения Предъявителя сертификата в центр врачебной косметологии «Золотая линия» с заявлением, оформленным в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил.

2.2. В случае отказа Предъявителя сертификата от заключенного договора на оказание медицинских услуг по причинам, не зависящим от Организатора, денежные средства в размере, эквивалентном стоимости заказанных медицинских услуг и оплаченных путем погашения предъявленного сертификата, за минусом фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору на оказание медицинских услуг не возвращается.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 425 ГК РФ Покупатель/Предъявитель сертификата принимают и соглашаются, что окончание срока действия Сертификата влечет прекращение обязательств сторон по договору и, если сертификат не имеет признаков, указанных в п. 1.14 настоящих Правил, Покупателю/Предъявителю сертификата денежные средства не возвращаются.

2.4. В случае наличия остатка неизрасходованных денежных средств на сертификате, который образовался при оплате заказанных медицинских услуг путем частичного погашения сертификата номинальной стоимостью, превышающей размер стоимости заказанных медицинских услуг, Предъявителю сертификата возвращаются денежные средства в размере образовавшегося остатка денежных средств на сертификате в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты обращения Предъявителя сертификата.

2.5. Для возврата денежных средств в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, Предъявителю необходимо составить по форме, установленной в центре врачебной косметологии «Золотая линия», заявление на возврат денежных средств, в котором указать Ф.И.О., дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, наименование медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата, дату и сумму оплаты (в применимых случаях), иные сведения, предусмотренные формой заявления.

Заявление, документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ, его заменяющий), необходимо предъявить администратору в центре врачебной косметологии «Золотая линия», в котором Предъявителем был заключен договор на оказание медицинских услуг, оплаченных путем погашения Сертификата;

3. Срок действия

3.1. Срок действия Правил не ограничен.

3.2. Организатор выпуска сертификатов по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте <http://www.zl42.ru>

3.3. Организатор выпуска сертификатов оставляет за собой право приостановить или прекратить Правила в любое время, разместив на сайте <http://www.zl42.ru> соответствующую информацию за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Правил.

Организатор выпуска сертификатов не несет ответственность перед Покупателями, Предъявителями сертификатов и Пациентами за изменение, приостановку или прекращение Правил.

3.4. Уведомление об изменении, прекращении или приостановке действия Правил считается сделанным от имени Организатора выпуска Сертификатов, если оно было размещено на сайте <http://www.zl42.ru>

3.5. При прекращении действия Правил реализация сертификатов прекращается, а Предъявитель сертификата имеет право в течение срока действия сертификата осуществить заказ и оплату медицинских услуг (в пределах одного заказа медицинских услуг в отношении одного Пациента) путем погашения сертификата. По истечении срока действия

сертификата сертификат не может быть предъявлен для оплаты медицинских услуг путем его погашения.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

4.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

4.4. Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

5. Коммуникации

5.1. Информацию о Правилах Покупателя и Предъявителя сертификатов могут получить по телефону Контактный телефон: 83842452452, по e-mail: gold_line2010@mail.ru, а также по адресу центра врачебной косметологии «Золотая линия» и на сайте <http://www.zl42.ru>.

6. Иные условия

6.1. Покупатели и Предъявители, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте <http://www.zl42.ru> и следовать им.

6.2. В случае если спор между Организатором выпуска Сертификатов, Покупателем, Предъявителем сертификата не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.